

Allgemeine Geschäftsbedingungen René Oblak für Trainingsmaßnahmen und Coaching

Geltungsbereich

René Oblak sowie die, von ihm als Auftragnehmer betrauten Partnerunternehmen, bieten ihre Trainingsprodukte und Dienstleistungen ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an (AGB).

Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

Datenschutz

René Oblak verpflichtet sich, keine persönlichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben und vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des vertraglich festgelegten Zwecks zu verwenden. Alle persönlichen Daten dienen ausschließlich internen Zwecken von René Oblak und zur gezielten Kundeninformation via Newsletter und ähnlichen Kommunikationsformen. Sollten Sie keine weitere Information mehr wünschen, so kann dieses Einverständnis jederzeit widerrufen werden.

Leistungsumfang, Urheberrechte

René Oblak führt offene Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm / Internet durch. Für die Durchführung von Individuellen Veranstaltungen / Firmenveranstaltungen, gelten hinsichtlich der Durchführung die Beschreibungen der Auftragsbestätigung. Notwendig werdende geringfügige inhaltliche Abweichungen, insbesondere Anpassungen an den jeweiligen Stand der Technik, bleiben vorbehalten.

Die Auswahl der Veranstaltungen liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Im Rahmen der Veranstaltungen überlassene Dokumentationen und Trainingsunterlagen und verwendete Software sind urheberrechtlich geschützt und dürfen, soweit nichts anderes schriftlich vereinbart ist, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt oder an Dritte weitergegeben werden.

Ein Vertrag kommt – mangels besonderer Vereinbarung – mit der schriftlichen Auftragsbestätigung durch René Oblak zustande. Handelt es sich beim Kunden um einen Verbraucher im Sinne des KSchG und um einen Fernabsatzvertrag (Buchung über Webshop im Internet), so steht dem Kunden folgendes Widerrufsrecht zu:

Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Folgetage nach Erhalt dieser Belehrung und läuft sieben Werktage (wobei Samstage nicht als Werktage gelten) später ab. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag, endet die Widerrufsfrist am darauffolgenden Werktag. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: René Oblak, Römerstrasse 66a, 8401 Kalsdorf, office@reneoblak.at

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde René Oblak insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Absendung seiner Widerrufserklärung erfüllen. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn René Oblak mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder der Kunde diese selbst veranlasst hat (z. B. durch Download etc.).

- Ende der Widerrufsbelehrung –

Verantwortung

Verantwortung des Klienten

Der Klient erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die im Rahmen des Coachings/Seminars unternommen werden, nur in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen und er sowohl während des Coachings / des Seminars als auch während der Zeit zwischen einzelnen Einheiten in vollem Umfang selbst für seine körperliche und geistige Gesundheit verantwortlich ist.

Verantwortung des Coaches / Trainers

Der Coach/Trainer verpflichtet sich, oben angeführte Datenschutzbestimmungen einzuhalten und alle ihm zur Verfügung stehenden Techniken und Interventionsmöglichkeiten zum Nutzen des Klienten einzusetzen.

Die angegebenen Kursinhalte stellen Rahmenangebote dar. Da René Oblak in seiner Arbeit immer auf die individuellen Bedürfnisse ihrer TeilnehmerInnen eingeht, kann es gegebenenfalls zu Abweichungen vom geplanten Ablauf kommen, wenn es der Trainer im Sinne aller für notwendig erachtet.

Ort

Die Coachings oder Seminare von René Oblak finden in den Betriebsräumen in der Römerstraße 66a, 8401 Kalsdorf, in den Räumen des Klienten oder an anderen gemeinsam vereinbarten Orten statt. Eventuell anfallende Fahrtspesen werden von René Oblak vorab bekannt gegeben.

Zeitlicher Rahmen

Die Dauer einer Coachingstunde von René Oblak beträgt 60min.

Die Dauer von Seminaren ist lt. Ausschreibung vorgegeben, die Anzahl und Dauer von Pausen wird mit den SeminarteilnehmerInnen gemeinsam vereinbart.

Anmeldungen

Anmeldungen zu unseren Kursen und Veranstaltungen sind per Web-Formular oder per E-Mail möglich und werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt. Sollte es einen Anmeldeschluss geben, wird dieser bei der entsprechenden Veranstaltung gesondert bekannt gegeben.

Terminvereinbarungen für Coachings sind persönlich, telefonisch oder schriftlich möglich und gelten für uns als verbindlich.

Stornierung und Rücktritt vom Vertrag

Wird pro Veranstaltung die von René Oblak festgelegte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, kann René Oblak einen Ersatztermin vorschlagen oder vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Termins und/oder des Veranstaltungsortes erfolgen nur bei zwingender Notwendigkeit.

Solche Änderungen wird René Oblak dem Kunden unverzüglich mitteilen. Sollte dem Kunden der neue Termin nicht zusagen, wird eine bereits geleistete Vergütung erstattet. Weitergehende Ansprüche stehen dem Kunden im Falle eines von René Oblak nicht zu vertretenden Ausfalls von Trainingsleistungen nicht zu.

Unbeschadet des Widerrufsrechts kann der Kunde bis zum Beginn der Trainingsmaßnahmen vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt muss schriftlich erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 21 Kalendertage (bei Hotelseminaren 28 Kalendertage) vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Erfolgt der Rücktritt bis spätestens 14 Kalendertage vor Beginn der Veranstaltung, so sind vom Kunden 50% der vereinbarten Vergütung zu bezahlen. Geht die schriftliche Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Jedenfalls besteht für den Kunden die Verpflichtung zur Vergütung bereits begonnener Leistungen oder Lieferungen (z. B. bereits bestellte Trainingsunterlagen oder Lizenzen). Für die Einhaltung der Frist ist der Zugang des Rücktrittschreibens maßgeblich.

Ersatzteilnehmer werden akzeptiert. In Ausnahmefällen besteht die Möglichkeit, den Seminarplatz an eine andere Person weiterzugeben.

Coaching: Wir bitten Sie, Verschiebungen von Coaching-Terminen spätestens 2 Werktage vorher bekannt zu geben.

Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten, sofern in der Auftragsbestätigung von René Oblak an den Kunden nicht anders vereinbart, die in den aktuellen Programmen / im Internet genannten Richtpreise zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe. Die Preise für offene Veranstaltungen verstehen sich pro Person und sind ohne Abzug mit Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Voraussetzung zur Seminarteilnahme ist die Bezahlung der vollen Vergütung vor Veranstaltungsbeginn.

Zahlungsbedingungen

Offene Seminare: Die Teilnahmegebühren sind umgehend nach Erhalt der Rechnung zu überweisen bzw. spätestens bei Kursbeginn zu bezahlen. Nach Betragseingang auf dem Konto erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Eine Ermäßigung des Kurs-Beitrages aufgrund eines späteren Einstiegs oder vorzeitigen Ausstiegs ist nicht möglich.

Firmenseminare: Die Zahlung erfolgt lt. Zahlungsvereinbarung.

Coachings: Einzelstunden sind bei jeder Sitzung in bar zu bezahlen. Werden mehrere Sitzungen im Voraus vereinbart, sind diese, wenn nicht anders vereinbart, im Voraus zu bezahlen.

Bereits bezahlte Beträge für Leistungen von René Oblak (z.B. Coachings, Studioaufnahmen oder andere Dienstleistungen) können nicht rückerstattet werden. Dies gilt auch für den Fall, dass ein Kunde nicht alle gebuchten Stunden eines Coaching-Paketes absolviert.

Es besteht jedoch in Ausnahmefällen die Möglichkeit, einen übertragbaren Gutschein für ebendiese Beträge auszustellen.

Gutscheine können in bar oder per Überweisung im Voraus bezahlt werden. Eine Rückerstattung des Betrages ist nicht vorgesehen.

Sicherheit

Der Kunde wird die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einhalten. René Oblak haftet nicht für Verluste oder Beschädigungen mitgebrachter Gegenstände.

Haftung

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Ansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von René Oblak oder deren Erfüllungsgehilfen oder auf schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei Ausfall einer Veranstaltung aus o. g. Gründen, höherer Gewalt oder anderen unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. plötzlicher Erkrankung des/der Trainers/in) besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. René Oblak kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- / Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangene Gewinne oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet. Insbesondere übernimmt René Oblak auch keine Haftung für erteilten Rat oder Verwertung erworbener Kenntnisse.

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht. Ist der Kunde Unternehmer im Sinne des UGB, ist der Gerichtsstand Graz.

René Oblak weist ausdrücklich darauf hin, dass Kundendaten zur Auftragsbefreiung und der Pflege der laufenden Kundenbeziehungen gespeichert und verarbeitet werden. Beteiligte Dritte erhalten diese Daten ausschließlich, soweit es für die Auftragsbefreiung erforderlich ist. Die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes werden dabei beachtet.

Hinweis im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes

Zur vereinfachten Lesbarkeit und Verständlichkeit wird im Text für beide Geschlechter nur die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung für beide Geschlechter.